УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Тамбовской области

_____ Ю.Н.Голубев

«__12__» ____марта____2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области, на 2025 год

1. Государственные учреждения культуры,
расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Тамбовская областная детская библиотека» (ТОГБУК «ТОДБ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
–	–	–	–	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
–	–	–	–	–	–
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Т.П.Ушакова – директор ТОГБУК «ТОДБ»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Т.П.Ушакова – директор ТОГБУК «ТОДБ»		
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Музей-заповедник С.В.Рахманинова «Ивановка» (ТОГБУК «МЗРИ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
–	–	–	–	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов	до 01.12.2025	А.М.Самохин – и.о. директора ТОГБУК «МЗРИ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих лицам с ограниченными возможностями получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2025	А.М.Самохин – и.о. директора ТОГБУК «МЗРИ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	А.М.Самохин – и.о. директора ТОГБУК «МЗРИ»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	А.М.Самохин – и.о. директора ТОГБУК «МЗРИ»		
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Центр развития народного искусства «Ивушка» (ТОГБУК ЦРНИ «ИВУШКА»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «ИВУШКА»		
	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением; копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества, планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «ИВУШКА»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «ИВУШКА»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности предоставления услуг	Проработать вопрос по обеспечению доступности питьевой воды для получателей услуг	до 01.12.2025	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «ИВУШКА»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличия сменных кресел-колясок	до 01.12.2025	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «ИВУШКА»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования	до 01.12.2025	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «ИВУШКА»		

	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предоставления услуги в дистанционном режиме				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «ИВУШКА»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «ИВУШКА»		

2. Муниципальные учреждения культуры,
расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
БОНДАРСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бондарский краеведческий музей» (МБУК БКМ)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	О.Ю.Попова – директор МБУК БКМ		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	О.Ю.Попова – директор МБУК БКМ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	О.Ю.Попова – директор МБУК БКМ		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	О.Ю.Попова – директор МБУК БКМ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	О.Ю.Попова – директор МБУК БКМ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	О.Ю.Попова – директор МБУК БКМ		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бондарская муниципальная библиотека» (МБУК БМБ)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	Г.Н.Ступникова – директор МБУК БМБ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями, в частности: оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами; наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	Г.Н.Ступникова – директор МБУК БМБ		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих лицам с ограниченными возможностями получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной	до 01.12.2025	Г.Н.Ступникова – директор МБУК БМБ		

	текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Г.Н.Ступникова – директор МБУК БМБ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Г.Н.Ступникова – директор МБУК БМБ		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бондарский центр досуга» (МБУК «БЦД»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
–	–	–	–	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами; наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	А.В.Шуклинов – директор МБУК «БЦД»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления	до 01.12.2025	А.В.Шуклинов – директор МБУК «БЦД»		

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	А.В.Шуклинов – директор МБУК «БЦД»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	А.В.Шуклинов – директор МБУК «БЦД»		
МОРШАНСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Моршанского муниципального округа» (МБУК МЦБ ММО)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	И.Г.Митрошкина – директор МБУК МЦБ ММО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами; наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок	до 01.12.2025	И.Г.Митрошкина – директор МБУК МЦБ ММО		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	И.Г.Митрошкина – директор МБУК МЦБ ММО		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	И.Г.Митрошкина – директор МБУК МЦБ ММО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	И.Г.Митрошкина – директор МБУК МЦБ ММО		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культурно-досуговой деятельности» Моршанского муниципального округа (МБУК ЦКДД)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде и официальном сайте учреждения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	М.А.Подопросветова – директор МБУК ЦКДД		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	М.А.Подопросветова – директор МБУК ЦКДД		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	М.А.Подопросветова – директор МБУК ЦКДД		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	М.А.Подопросветова – директор МБУК ЦКДД		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	М.А.Подопросветова – директор МБУК ЦКДД		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей народной культуры Моршанского муниципального округа (МБУК «МНК ММО»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Создать официальный сайт учреждения и обеспечить работу по размещению на нем всей необходимой информации в соответствии с требованиями законодательства	до 01.10.2025	Н.В.Косачева – директор МБУК «МНК ММО»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	Н.В.Косачева – директор МБУК «МНК ММО»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	до 01.12.2025	Н.В.Косачева – директор МБУК «МНК ММО»		

	(возможность сопровождения работниками учреждения)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Н.В.Косачева – директор МБУК «МНК ММО»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Н.В.Косачева – директор МБУК «МНК ММО»		
НИКИФОРОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Никифоровский центральный Дом культуры» (МБУК «НИКИФОРОВСКИЙ ЦДК»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	И.Н.Каданцева – директор МБУК «НИКИФОРОВСКИЙ ЦДК»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	И.Н.Каданцева – директор МБУК «НИКИФОРОВСКИЙ ЦДК»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	И.Н.Каданцева – директор МБУК «НИКИФОРОВСКИЙ ЦДК»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	И.Н.Каданцева – директор МБУК «НИКИФОРОВСКИЙ ЦДК»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	И.Н.Каданцева – директор МБУК «НИКИФОРОВСКИЙ ЦДК»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Никифоровский краеведческий музей» (МБУК «МУЗЕЙ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	Н.В.Шустова – директор МБУК «МУЗЕЙ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	Н.В.Шустова – директор МБУК «МУЗЕЙ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2025	Н.В.Шустова – директор МБУК «МУЗЕЙ»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Н.В.Шустова – директор МБУК «МУЗЕЙ»	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Н.В.Шустова – директор МБУК «МУЗЕЙ»	–	–
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Никифоровского муниципального округа» (МБУК «ЦБ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	Л.Е.Каданцева – директор МБУК «ЦБ»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	Л.Е.Каданцева – директор МБУК «ЦБ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	Л.Е.Каданцева – директор МБУК «ЦБ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	Л.Е.Каданцева – директор МБУК «ЦБ»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Л.Е.Каданцева – директор МБУК «ЦБ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Л.Е.Каданцева – директор МБУК «ЦБ»		
ПИЧАЕВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» (МБУК МЦБ)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	М.А.Бирюкова – директор МБУК МЦБ		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	М.А.Бирюкова – директор МБУК МЦБ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами; наличия: сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	М.А.Бирюкова – директор МБУК МЦБ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	М.А.Бирюкова – директор МБУК МЦБ	–	–

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	М.А.Бирюкова – директор МБУК МЦБ	–	–
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пичаевский Дом культуры» (МБУК «ПИЧАЕВСКИЙ ДК»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
–	–	–	–	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	О.В.Устинова – директор МБУК «ПИЧАЕВСКИЙ ДК»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2025	О.В.Устинова – директор МБУК «ПИЧАЕВСКИЙ ДК»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	О.В.Устинова – директор МБУК «ПИЧАЕВСКИЙ ДК»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг.	до 31.12.2025	О.В.Устинова – директор МБУК «ПИЧАЕВСКИЙ ДК»		

	Принимать меры по результатам исследования таких опросов				
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пичаевский краеведческий музей» (МБУК «ПКМ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (копии документов о порядке предоставления услуг за плату и устанавливающих цены (тарифы) на услуги)	до 01.10.2025	С.В.Старчикова – директор МБУК «ПКМ»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждениям раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	С.В.Старчикова – директор МБУК «ПКМ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	С.В.Старчикова – директор МБУК «ПКМ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2025	С.В.Старчикова – директор МБУК «ПКМ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о	до 31.12.2025	С.В.Старчикова – директор МБУК «ПКМ»		

	правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	С.В.Старчикова – директор МБУК «ПКМ»		
РАССКАЗОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры Рассказовского муниципального округа» (МБУК «ДК РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения результаты независимой оценки качества, планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	М.В.Кубышкина – директор МБУК «ДК РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	М.В.Кубышкина – директор МБУК «ДК РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	М.В.Кубышкина – директор МБУК «ДК РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	М.В.Кубышкина – директор МБУК «ДК РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	М.В.Кубышкина – директор МБУК «ДК РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Рассказовского муниципального округа» (МБУК «МПБ РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения результаты независимой оценки качества, планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	М.Н.Атясова – директор МБУК «МПБ РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждениям раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	М.Н.Атясова – директор МБУК «МПБ РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок	до 01.12.2025	М.Н.Атясова – директор МБУК «МПБ РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	М.Н.Атясова – директор МБУК «МПБ РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	М.Н.Атясова – директор МБУК «МПБ РАССКАЗОВСКОГО		

			МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Краеведческий музей Рассказовского муниципального округа» (МБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	до 01.10.2025	А.И.Тюрин – директор МБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
	Создать официальный сайт учреждения и обеспечить работу по размещению на нем всей необходимой информации в соответствии с требованиями законодательства	до 01.10.2025	А.И.Тюрин – директор МБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	А.И.Тюрин – директор МБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	до 01.12.2025	А.И.Тюрин – директор МБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		

	(возможность сопровождения работниками учреждения)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	А.И.Тюрин – директор МБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	А.И.Тюрин – директор МБУК «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ РАССКАЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»		
СОСНОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сосновская межпоселенческая центральная библиотека» (МБУК «СМЦБ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
–	–	–	–	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2025	Л.В.Парамзина – директор МБУК «СМЦБ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	Л.В.Парамзина – директор МБУК «СМЦБ»		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Л.В.Парамзина – директор МБУК «СМЦБ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Л.В.Парамзина – директор МБУК «СМЦБ»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сосновский центральный Дом культуры» (МБУК «СОСНОВСКИЙ ЦДК»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения результаты независимой оценки качества, планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	Ю.А.Фокина – директор МБУК «СОСНОВСКИЙ ЦДК»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждениям раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	Ю.А.Фокина – директор МБУК «СОСНОВСКИЙ ЦДК»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2025	Ю.А.Фокина – директор МБУК «СОСНОВСКИЙ ЦДК»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи,	до 01.12.2025	Ю.А.Фокина – директор МБУК «СОСНОВСКИЙ ЦДК»		

	оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Ю.А.Фокина – директор МБУК «СОСНОВСКИЙ ЦДК»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Ю.А.Фокина – директор МБУК «СОСНОВСКИЙ ЦДК»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сосновский краеведческий музей» (МБУК «СКМ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения результаты независимой оценки качества, планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	А.А.Пенягин – директор МБУК «СКМ»	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	А.А.Пенягин – директор МБУК «СКМ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления	до 01.12.2025	А.А.Пенягин – директор МБУК «СКМ»		

	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения); предоставления услуг в дистанционном режиме				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	А.А.Пенягин – директор МБУК «СКМ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	А.А.Пенягин – директор МБУК «СКМ»		
Г. КОТОВСК					
Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры города Котовска» (МБУ ДК)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
–	–	–	–	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	С.В.Чернобылов – директор МБУ ДК		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	С.В.Чернобылов – директор МБУ ДК		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	С.В.Чернобылов – директор МБУ ДК		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный историко-просветительный образовательный комплекс (МБУК МИПОК)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (копии документов о порядке предоставления услуг за плату и устанавливающих цены (тарифы) на услуги); информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением; копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения	до 01.10.2025	Н.В.Мандрыкина – директор МБУК МИПОК		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: возможости предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	Н.В.Мандрыкина – директор МБУК МИПОК		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Н.В.Мандрыкина – директор МБУК МИПОК		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Н.В.Мандрыкина – директор МБУК МИПОК		
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система города Котовска» (МБУ «ЦБС Г. КОТОВСКА»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
–	–	–	–	–	–

II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	Т.В.Зайцева – директор МБУ «ЦБС Г. КОТОВСКА»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	Т.В.Зайцева – директор МБУ «ЦБС Г. КОТОВСКА»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Т.В.Зайцева – директор МБУ «ЦБС Г. КОТОВСКА»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Т.В.Зайцева – директор МБУ «ЦБС Г. КОТОВСКА»		
Г. МИЧУРИНСК					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Мичуринска» (МБУК «ЦБС Г. МИЧУРИСНКА»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
–	–	–	–	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2025	Т.И.Малюкова – директор МБУК «ЦБС Г. МИЧУРИСНКА»		

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	Т.И.Малюкова – директор МБУК «ЦБС Г. МИЧУРИСНКА»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Т.И.Малюкова – директор МБУК «ЦБС Г. МИЧУРИСНКА»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Т.И.Малюкова – директор МБУК «ЦБС Г. МИЧУРИСНКА»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска» (МБУК ЛММ)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения результаты независимой оценки качества, планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	Е.В.Полякова – директор МБУК ЛММ		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждениям раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	Е.В.Полякова – директор МБУК ЛММ		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2025	Е.В.Полякова – директор МБУК ЛММ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о	до 31.12.2025	Е.В.Полякова – директор МБУК ЛММ		

	правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Е.В.Полякова – директор МБУК ЛММ		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мичуринский краеведческий музей» (МБУК «МКМ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	О.В.Сазонов – директора МБУК «МКМ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами; наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2025	О.В.Сазонов – директора МБУК «МКМ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2025	О.В.Сазонов – директора МБУК «МКМ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	О.В.Сазонов – директора МБУК «МКМ»		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	О.В.Сазонов – директора МБУК «МКМ»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха» (МБУК «ПКИО»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	Л.В.Сарафанова – директор МБУК «ПКИО»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2025	Л.В.Сарафанова – директор МБУК «ПКИО»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	Л.В.Сарафанова – директор МБУК «ПКИО»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Л.В.Сарафанова – директор МБУК «ПКИО»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Л.В.Сарафанова – директор МБУК «ПКИО»		

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Авангард» (МБУК ДК «АВАНГАРД»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения результаты независимой оценки качества, планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	О.И.Зазулин – директор МБУК ДК «АВАНГАРД»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	О.И.Зазулин – директор МБУК ДК «АВАНГАРД»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	О.И.Зазулин – директор МБУК ДК «АВАНГАРД»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 01.12.2025	О.И.Зазулин – директор МБУК ДК «АВАНГАРД»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	О.И.Зазулин – директор МБУК ДК «АВАНГАРД»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	О.И.Зазулин – директор МБУК ДК «АВАНГАРД»		

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр досуга молодежи «Октябрь» (МБУК ЦДМ «ОКТЯБРЬ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
–	–	–	–	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	Л.А.Говзич – директор МБУК ЦДМ «ОКТЯБРЬ»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2025	Л.А.Говзич – директор МБУК ЦДМ «ОКТЯБРЬ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Л.А.Говзич – директор МБУК ЦДМ «ОКТЯБРЬ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Л.А.Говзич – директор МБУК ЦДМ «ОКТЯБРЬ»		
Г. МОРШАНСК					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Моршанска» (МБУК ЦБС Г. МОРШАНСКА)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	О.А.Старовикова – директор МБУК ЦБС Г. МОРШАНСКА		

информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2025	О.А.Старовикова – директор МБУК ЦБС Г. МОРШАНСКА		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2024	О.А.Старовикова – директор МБУК ЦБС Г. МОРШАНСКА		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
–	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	О.А.Старовикова – директор МБУК ЦБС Г. МОРШАНСКА		
Муниципальное бюджетное учреждение «Моршанский городской Дом культуры» (ГДК)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
–	–	–	–	–	–
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами; наличия: сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2025	Е.А.Рогачева – директор ГДК		

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения); предоставления услуги в дистанционном режиме	до 01.12.2025	Е.А.Рогачева – директор ГДК		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Е.А.Рогачева – директор ГДК		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Е.А.Рогачева – директор ГДК		
Г. РАССКАЗОВО					
Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей города Рассказово Тамбовской области» (МБУ «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА РАССКАЗОВО»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения результаты независимой оценки качества, планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	С.В.Плашенко – директор МБУ «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА РАССКАЗОВО»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-	до 01.12.2025	С.В.Плашенко – директор МБУ «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА РАССКАЗОВО»		

	колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	С.В.Плашенко – директор МБУ «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА РАССКАЗОВО»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	С.В.Плашенко – директор МБУ «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА РАССКАЗОВО»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	С.В.Плашенко – директор МБУ «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА РАССКАЗОВО»		
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение» (МБУ КДО)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением; копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения; результаты независимой оценки качества, планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	О.Ю.Борзова – директор МБУ КДО		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	О.Ю.Борзова – директор МБУ КДО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-	до 01.12.2025	О.Ю.Борзова – директор МБУ КДО		

учреждения с учетом доступности для инвалидов	колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2025	О.Ю.Борзова – директор МБУ КДО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	О.Ю.Борзова – директор МБУ КДО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	О.Ю.Борзова – директор МБУ КДО		
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» (МБУ ЦБС)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения результаты независимой оценки качества, планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	И.Н.Панферова – директор МБУ ЦБС		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	И.Н.Панферова – директор МБУ ЦБС		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–

III. Доступность услуг для инвалидов		
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01
IV. Доброжелательность, вежливость работников		
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам	до 31