

ПРОТОКОЛ
заочного заседания Общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
при министерстве культуры Тамбовской области

27.06.2024

г. Тамбов

№ 1 / 24

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ:

Члены Общественного совета:

Борисова Г.Г. – председатель Общественного совета;
Молоткова Н.В. – заместитель председателя Общественного совета;
Деревягина Т.Г. – секретарь Общественного совета;
Кузнецов А.Н., Смольянинов М.В. – члены Общественного совета.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О выборе председателя, заместителя председателя, секретаря Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Тамбовской области.

2. Об утверждении плана деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Тамбовской области на 2024 год.

3. Об утверждении перечня организаций культуры, расположенных на территории Тамбовской области, в отношении которых необходимо провести независимую оценку качества условий оказания услуг в 2024 году.

4. Об утверждении проекта технического задания на оказание в 2024 году услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области.

РЕШИЛИ:

По вопросу 1:

Выбрать председателем Общественного совета – Борисову Г.Г.,
заместителем председателя Общественного совета – Молоткову Н.В.,
секретарем Общественного совета – Деревягину Т.Г.

Результаты голосования:

Председатель Общественного совета – 3 голоса из 5 за Борисову Г.Г.;

Заместитель председателя Общественного совета – 3 голоса из 5
за Молоткову Н.В.;

Секретарь Общественного совета – 4 голоса из 5 за Деревягину Т.Г.

По вопросу 2:

Утвердить план деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Тамбовской области на 2024 год.

Результаты голосования:

«За» – 5

«Против» – 0

«Воздержались» – 0

По вопросу 3:

Утвердить перечень организаций культуры, расположенных на территории Тамбовской области, в отношении которых необходимо провести независимую оценку качества условий оказания услуг в 2024 году, согласно приложению № 1.

Результаты голосования:

«За» – 5

«Против» – 0

«Воздержались» – 0

По вопросу 4:

Утвердить проект технического задания на оказание в 2024 году услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области, согласно приложению № 2.

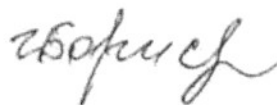
Результаты голосования:

«За» – 5

«Против» – 0

«Воздержались» – 0

Председатель Общественного совета



Г.Г.Борисова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕН

протоколом заочного заседания
Общественного совета
по проведению независимой
оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры
при министерстве культуры
Тамбовской области
от 27.06.2024 № 1 / 24

ПЕРЕЧЕНЬ

**организаций культуры, расположенных на территории
Тамбовской области, в отношении которых необходимо провести
независимую оценку качества условий оказания услуг в 2024 году**

№	Наименование организации культуры
Областные государственные учреждения	
1	ТОГБУК «Тамбовская областная детская библиотека»
2	ТОГБУК «Музей-заповедник С.В.Рахманинова «Ивановка»
3	ТОГБУК «Центр развития народного искусства «Ивушка»
Бондарский муниципальный округ	
4	МБУК «Бондарский центр досуга»
5	МБУК «Бондарская муниципальная библиотека»
6	МБУК «Бондарский краеведческий музей»
Моршанский муниципальный округ	
7	МБУК «Центр культурно-досуговой деятельности» Моршанского муниципального округа
8	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Моршанского муниципального округа»
9	МБУК «Музей народной культуры Моршанского муниципального округа»
Никифоровский муниципальный округ	
10	МБУК «Никифоровский краеведческий музей»
11	МБУК «Центральная библиотека Никифоровского муниципального округа»
12	МБУК «Никифоровский центральный Дом культуры»
Пичаевский муниципальный округ	
13	МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотека»
14	МБУК «Пичаевский Дом культуры»
15	МБУК «Пичаевский краеведческий музей»

Рассказовский муниципальный округ	
16	МБУК «Межпоселенческая библиотека Рассказовского муниципального округа»
17	МБУК «Дом культуры Рассказовского муниципального округа»
18	МБУК «Краеведческий музей Рассказовского муниципального округа»
Сосновский муниципальный округ	
19	МБУК «Сосновская межпоселенческая центральная библиотека»
20	МБУК «Сосновский центральный Дом культуры»
21	МБУК «Сосновский краеведческий музей»
город Котовск	
22	МБУК «Дворец культуры города Котовска»
23	МБУК «Музейный историко-просветительный образовательный комплекс»
24	МБУ «Централизованная библиотечная система города Котовска»
город Мичуринск	
25	МБУК «Мичуринский краеведческий музей»
26	МБУК «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска»
27	МБУК «Парк культуры и отдыха»
28	МБУК «Центр досуга молодежи «Октябрь»
29	МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»
30	МБУК «Дом культуры «Авангард»
город Моршанск	
31	МБУ «Моршанский городской Дом культуры»
32	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Моршанска»
город Рассказово	
33	МБУ «Краеведческий музей города Рассказово Тамбовской области»
34	МБУ «Культурно-досуговое объединение»
35	МБУ «Централизованная библиотечная система»

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕН

протоколом заочного заседания
Общественного совета
по проведению независимой
оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры
при министерстве культуры
Тамбовской области
от 27.06.2024 № 1 / 24

ПРОЕКТ

технического задания на оказание в 2024 году услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области

1. Наименование услуг:

сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области.

2. Место и сроки оказания услуг:

Место оказания услуг: Тамбовская область.

Место передачи результатов оказанных услуг: по месту нахождения Заказчика (г. Тамбов, ул. Советская, д. 76).

Срок оказания услуг:

начало оказания услуг: с даты заключения Контракта;

срок окончания услуг: _____, в том числе по каждому этапу оказания услуг:

№ этапа	Наименование этапа	Сроки оказания услуг
1	Подготовка к осуществлению сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Разработка графика выезда в организации культуры для осуществления независимой оценки качества	В течение 15 рабочих дней с даты заключения Контракта
2	Проведение сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры	до _____
3	Обработка полученной информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, оценка качества работы организаций культуры. Предоставление аналитического отчета о выполненных работах	до _____

3. Объем оказываемых услуг:

В соответствии с настоящим Техническим заданием Исполнитель должен оказать услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в отношении _____ областных государственных и _____ муниципальных организаций культуры, перечисленных в приложении к настоящему Техническому заданию, включающие в себя:

1. Сбор информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации культуры, указанной в приложении к настоящему Техническому заданию;
2. Обработка и обобщение полученной информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации культуры, указанной в приложении к настоящему Техническому заданию;
3. Оценка удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг по каждой организации культуры, указанной в приложении к настоящему Техническому заданию;
4. Выявление основных недостатков в работе каждой организации культуры, указанной в приложении к настоящему Техническому заданию;
5. Формирование выводов и предложений по совершенствованию деятельности каждой организации культуры, указанной в приложении к настоящему Техническому заданию;
6. Построение рейтинга организаций культуры, в отношении которых осуществлен сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг.

4. Требования к услугам:

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг должны быть осуществлены в соответствии с требованиями:

Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.12.2023 № 899 «Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.11.2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенный в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

распоряжения Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020 № Р-1681 «О методических рекомендациях по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры».

В случае внесения изменений в соответствующие нормативно-правовые акты критерии и показатели, по которым осуществляется оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, а также методика расчета показателей, должны быть скорректированы.

Совокупность используемых методов при сборе и обобщении информации должна позволить получить полную и достоверную информацию о качестве условий оказания услуг по каждой организации культуры, указанной в приложении к настоящему Техническому заданию, по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг организацией культуры;
- доступность услуг для инвалидов в организации культуры;
- доброжелательность, вежливость работников организации культуры;
- удовлетворенность качеством условий оказания услуг организацией культуры.

Услуги оказываются во взаимодействии с руководителями организаций культуры, в отношении которых проводится сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляются по каждой организации, указанной в приложении к настоящему Техническому заданию, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями сферы культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Источниками информации о качестве условий оказания услуг являются:

- официальные сайты организаций культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций культуры;

- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru;

- результаты изучения условий оказания услуг в организации культуры, полученные следующими способами:

- включенное наблюдение – изучение наличия, функционирования и состояния условий оказания услуг организацией культуры непосредственно при посещении организации культуры, в том числе изучение наличия и состояния условий доступности для инвалидов помещений организации культуры и прилегающей к организации культуры территории;

- контрольная закупка (обращение в организацию культуры по телефону, по электронной почте, на электронные сервисы от имени получателя услуг (при необходимости, с учетом характера предоставления услуги организацией культуры));

- анкетирование получателей услуг для выявления их мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры – 600 респондентов по каждой организации культуры, указанной в приложении к настоящему Техническому заданию.

Исполнитель обеспечивает хранение и предоставление (в случае необходимости) в адрес Заказчика заполненных получателями услуг анкет до 31.12.2025.

Рекомендуемый образец анкеты предусмотрен приказом Министерства труда и занятости населения Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Перечень услуг, результаты и отчетность:

№ п/п	Содержание услуг, конечные результаты	Требования к отчетным материалам
Этап №1. Подготовка к осуществлению сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Разработка графика выезда в организации культуры для осуществления независимой оценки качества		
1.1.	Описание инструментария для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры	Представить в электронном виде образец анкеты, в соответствии с которой будет осуществляться выявление мнения получателей услуг
1.2.	Разработка графика выезда в организации культуры для осуществления независимой оценки качества	Представить в электронном виде график выезда в организации культуры для осуществления независимой оценки качества
Этап №2. Проведение сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры		
2.1.	Проведение сбора и обобщения полученной информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры в соответствии с требованиями, установленными в п. 4 настоящего Технического задания	
2.2.	Обобщение полученной информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры	
Этап №3. Обработка полученной информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, оценка качества работы организаций культуры. Предоставление аналитического отчета о выполненных работах		
3.1.	Обработка полученной информации о качестве условий оказания услуг и подготовка аналитического отчета осуществляется в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о	Аналитический отчет должен быть представлен на бумажном носителе и в формате электронного документа (в формате «doc.» или «docx.»), оформлен шрифтом Times New Roman, размером № 14, через 1 интервал, табличные материалы оформляются шрифтом Times New Roman размером № 12-10, через 1 интервал, верхнее поле документа

	качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	должно составлять 20 мм, левое поле - 30 мм, правое - 10 мм, нижнее - 20 мм, абзац должен начинаться на расстоянии 1,25 см от левой границы текстового поля. Оформление аналитического отчета должно отвечать нормам и правилам русского языка. Аналитический отчет должен содержать в себе следующие пункты: – перечень организаций культуры, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг; – образец анкеты, в соответствии с которой осуществлялось выявление мнения получателей услуг; – результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры и информационных стендах в помещениях организаций культуры; – значения по каждому критерию и показателю критерия, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (<u>в баллах</u>), рассчитанные в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
--	---	--

	– документационные свидетельства, подтверждающие достоверность представленной информации (фото/видео материалы из организации, подтверждающие наличие и состояние условий оказания услуг в организации культуры, подлежащих независимой оценке качества, заполненные опросные листы и/или выгрузка данных в электронном формате); – результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг; – основные недостатки в работе организаций культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг; – выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры; – формирование рейтинга организаций культуры на основании полученных результатов оценки качества условий оказания услуг организациями культуры. Утвержденный оператором аналитический отчет представляется Заказчику в одном бумажном экземпляре
--	---