

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями культуры
при министерстве культуры Тамбовской области

19.12.2024

г. Тамбов

№ 2 / 24

ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ:

Члены Общественного совета:

Борисова Г.Г. – председатель Общественного совета;
Молоткова Н.В. – заместитель председателя Общественного совета;
Деревягина Т.Г. – секретарь Общественного совета;
Смолянинов М.В. – член Общественного совета.

Приглашенные:

Волкова С.А. – заместитель министра культуры Тамбовской области –
начальник управления экономики, проектной деятельности, правовой и
организационной работы министерства культуры Тамбовской области;
Кулешова В.С. – консультант отдела правовой и организационной работы
управления экономики, проектной деятельности, правовой и организационной
работы министерства культуры Тамбовской области.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области, проведенной в 2024 году.
2. О предложениях по повышению качества работы организаций культуры, в отношении которых в 2024 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры.
3. О поощрении организаций, набравших максимальные значения баллов в рейтинге, по итогам проведенной в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.
4. Разное.

РЕШИЛИ:

По вопросу 1:

Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области, полученные от организации-оператора за 2024 год, согласно приложению № 1.

Результаты голосования:

«За» – 4

«Против» – 0

«Воздержались» – 0

По вопросу 2:

Утвердить предложения по повышению качества работы организаций культуры Тамбовской области, в отношении которых в 2024 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг, в том числе с учетом выводов и предложений по совершенствованию деятельности организаций культуры, поступивших от организации-оператора, согласно приложению № 2.

Результаты голосования:

«За» – 4

«Против» – 0

«Воздержались» – 0

По вопросу 3:

Утвердить список организаций культуры Тамбовской области, в отношении которых в 2024 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, набравших максимальное значение баллов в рейтинге по ведомственной принадлежности согласно приложению № 3.

Рекомендовать министерству культуры Тамбовской области и соответствующим органам местного самоуправления Тамбовской области поощрить организации, указанные в списке.

Результаты голосования:

«За» – 4

«Против» – 0

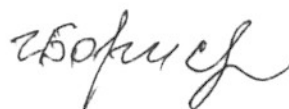
«Воздержались» – 0

По вопросу 4:

Выступил: член Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, председатель Тамбовской областной организации общероссийской организации инвалидов «Всероссийское ордена трудового красного знамени общество слепых» Смолянинов М.В. с сообщением о необходимости принятия на региональном уровне правового акта, регулирующего вопрос паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Решили: принять к сведению сообщение Смолянинова М.В.

Председатель Общественного совета



Г.Г.Борисова

**Приложение № 1 к протоколу заседания
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры при
министерстве культуры Тамбовской области
от 19.12.2024 № 2 / 24**

**Результаты проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры, расположенными
на территории Тамбовской области,
в 2024 году**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр развития народного искусства «Ивушка»

Перечень учреждений культуры и численность респондентов

№	Наименование организации культуры	Численность респондентов	Период последней оценки
Областные государственные учреждения			
1	ТОГБУК «Тамбовская областная детская библиотека»	669	2021
2	ТОГБУК «Музей-заповедник С.В.Рахманинова «Ивановка»	691	2021
3	ТОГБУК «Центр развития народного искусства «Ивушка»	607	2021
Бондарский муниципальный округ			
4	МБУК «Бондарский центр досуга»	627	2021
5	МБУК «Бондарская муниципальная библиотека»	602	2021
6	МБУК «Бондарский краеведческий музей»	662	2021
Моршанский муниципальный округ			
7	МБУК «Центр культурно-досуговой деятельности» Моршанского муниципального округа	633	2021
8	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Моршанского муниципального округа»	607	2021
9	МБУК «Музей народной культуры Моршанского муниципального округа»	608	оценка проводится впервые
Никифоровский муниципальный округ			
10	МБУК «Никифоровский краеведческий музей»	601	2021
11	МБУК «Центральная библиотека Никифоровского муниципального округа»	635	2021
12	МБУК «Никифоровский центральный Дом культуры»	652	2021
Пичаевский муниципальный округ			
13	МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека»	635	2021
14	МБУК «Пичаевский Дом культуры»	621	2021
15	МБУК «Пичаевский краеведческий музей»	621	2021

Рассказовский муниципальный округ				
16	МБУК «Межпоселенческая библиотека Рассказовского муниципального округа»	686	2021	
17	МБУК «Дом культуры Рассказовского муниципального округа»	663	2021	
18	МБУК «Краеведческий музей Рассказовского муниципального округа»	609	оценка проводится впервые	
Сосновский муниципальный округ				
19	МБУК «Сосновская межпоселенческая центральная библиотека»	644	2021	
20	МБУК «Сосновский центральный Дом культуры»	659	2021	
21	МБУК «Сосновский краеведческий музей»	604	2021	
город Котовск				
22	МБУК «Дворец культуры города Котовска»	781	2021	
23	МБУК Музейный историко-просветительный образовательный комплекс	601	2021	
24	МБУ «Централизованная библиотечная система города Котовска»	601	2021	
город Мичуринск				
25	МБУК «Мичуринский краеведческий музей»	653	2021	
26	МБУК «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска»	916	2021	
27	МБУК «Парк культуры и отдыха»	629	2021	
28	МБУК «Центр досуга молодежи «Октябрь»	633	2021	
29	МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»	601	2021	
30	МБУК «Дом культуры «Авангард»	742	2021	
город Моршанск				
31	МБУ «Моршанский городской Дом культуры»	608	2021	
32	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Моршанска»	618	2021	
город Рассказово				
33	МБУ «Краеведческий музей города Рассказово Тамбовской области»	652	2021	
34	МБУ «Культурно-досуговое объединение»	634	2021	
35	МБУ «Централизованная библиотечная система»	603	2021	

Наличие условий комфортности предоставления услуг в организации культуры

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Наименование учреждения культуры	Количество условий	Уровень удовлетворенности (%)
	МБУ «Музей народной культуры Моршанского муниципального округа»	6	100
	МБУ «Централизованная библиотечная система города Котовска»	6	100
	МБУК «Дом культуры «Авангард»	6	100
	МБУК «Дом культуры Рассказовского муниципального округа»	6	100
	МБУК «Межпоселенческая библиотека Рассказовского муниципального округа»	6	100
	МБУК «Никифоровский центральный Дом культуры»	6	100
	МБУК «Сосновский центральный Дом культуры»	6	100
	МБУК Центр досуга молодежи «Октябрь»	6	100
	МБУК «Бондарский краеведческий музей»	6	99
	МБУК «Краеведческий музей Рассказовского муниципального округа»	6	99
	МБУК «Мичуринский краеведческий музей»	6	99
	МБУК «Парк культуры и отдыха»	6	99
	МБУК «Пичаевский Дом культуры»	6	99
	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Моршанска»	6	99
МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»	6	99	
МБУК «Центральная библиотека Никифоровского муниципального округа»	6	99	

Наименование учреждения культуры	Количество условий	Уровень удовлетворенности (%)
МБУК «Бондарский центр досуга»	6	99
МБУ «Культурно-досуговое объединение»	6	98
МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека»	6	98
МБУК «Моршанский городской Дом культуры»	6	98
МБУК «Пичаевский краеведческий музей»	6	98
МБУК «Сосновская межпоселенческая центральная библиотека»	6	98
МБУК «Сосновский краеведческий музей»	6	98
МБУК «Центр культурно-досуговой деятельности» Моршанского муниципального округа	6	98
МБУК Музейный историко-просветительный образовательный комплекс	6	98
ТОГБУК «Тамбовская областная детская библиотека»	6	98
МБУ «Дворец культуры города Котова»	6	97
МБУ «Краеведческий музей города Рассказово Тамбовской области»	6	97
МБУ «Централизованная библиотечная система»	6	97
МБУ «Бондарская муниципальная библиотека»	6	97
МБУК «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска»	6	97
МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Моршанского муниципального округа»	6	97
МБУК «Никифоровский краеведческий музей»	6	97
ТОГБУК «Музей-заповедник С.В.Рахманинова «Ивановка»	6	97
ТОГБУК «Центр развития народного искусства «Ивушка»	5	99

Итоговая оценка по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 99,3 балла из 100 возможных

Доля респондентов, удовлетворенных доброзелательностью и вежливостью работников, при обращении в организации культуры, (%)

Наименование учреждения культуры	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги	Дистанционная форма взаимодействия
МБУК «Централизованная библиотечная система г. Моршанска»	100	100	100
МБУ «Централизованная библиотечная система города Котовска»	99	100	99
МБУК «Пичаевский краеведческий музей»	100	99	99
МБУ «Культурно-досуговое объединение»	99	99	99
МБУК «Бондарский краеведческий музей»	98	99	100
МБУК «Дом культуры «Авангард»	99	99	99
МБУК «Межпоселенческая библиотека Рассказовского муниципального округа»	100	98	99
МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека»	99	99	99
МБУК «Моршанский городской Дом культуры»	99	98	100
МБУК «Центральная библиотека Никифоровского муниципального округа»	100	97	100
ТОГБУК «Центр развития народного искусства «Ивушка»	98	100	99
МБУ «Краеведческий музей города Рассказово Тамбовской области»	100	99	97
МБУ «Музей народной культуры Моршанского муниципального округа»	99	98	99
МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Моршанского муниципального округа»	98	100	98
МБУК «Мичуринский краеведческий музей»	97	99	100
МБУК «Никифоровский краеведческий музей»	98	99	99
МБУК «Парк культуры и отдыха»	98	100	98
МБУК «Пичаевский Дом культуры»	98	98	100
МБУК Центр досуга молодежи «Октябрь»	99	97	100
МБУ «Дворец культуры города Котовска»	100	98	97

Наименование учреждения культуры	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение	Дистанционная форма взаимодействия
МБУК «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска»	99	98	98
МБУК «Никифоровский центральный Дом культуры»	99	97	99
МБУК «Сосновская межпоселенческая центральная библиотека»	100	98	97
МБУК «Сосновский центральный Дом культуры»	97	98	100
МБУК «Центр культурно-досуговой деятельности» Моршанского муниципального округа	97	100	98
МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»	100	97	98
МБУК Музейный историко-просветительный образовательный комплекс	98	100	97
ТОГБУК «Музей-заповедник С.В.Рахманинова «Ивановка»	98	99	98
ТОГБУК «Тамбовская областная детская библиотека»	97	100	98
МБУК «Бондарский центр досуга»	99	97	98
МБУК «Дом культуры Рассказовского муниципального округа»	97	99	97
МБУК «Краеведческий музей Рассказовского муниципального округа»	98	97	98
МБУ «Централизованная библиотечная система»	97	98	97
МБУК «Бондарская муниципальная библиотека»	97	97	97
МБУК «Сосновский краеведческий музей»	97	97	97

Итоговая оценка по критерию «Доброжелательность и вежливость работников организаций культуры»
составляет 98,5 баллов из 100 возможных.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде учреждения, доля респондентов, удовлетворенных открытостью и доступностью размещенной на сайте и стенде информации о её деятельности (%)

Наименование учреждения культуры	Количество информационных материалов, размещенных на официальном сайте (max 13)	Количество информационных материалов, размещенных на информационном стенде (max 10)	Количество дистанционных способов размещения на официальном сайте (max 6, для получения оценки необходимо 3 и более)	Уровень удовлетворенности (%)
МБУ «Дворец культуры города Кото夫ска»	13	10	5	99
МБУ «Централизованная библиотечная система города Кото夫ска»	13	10	5	99
МБУК «Бондарская муниципальная библиотека»	13	10	4	99
МБУК «Мичуринский краеведческий музей»	13	10	4	98
МБУК «Моршанский городской Дом культуры»	13	10	5	98
МБУК «Никифоровский центральный Дом культуры»	13	10	4	98
МБУК «Парк культуры и отдыха»	13	10	4	98
МБУК «Пичаевский Дом культуры»	13	10	5	99
МБУК «Сосновская межпоселенческая центральная библиотека»	13	10	5	100
МБУК «Централизованная библиотечная система г. Моршанска»	13	10	4	100
МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»	13	10	5	98
МБУК Центр досуга молодежи «Октябрь»	13	10	5	98
МБУК «Бондарский центр досуга»	13	10	5	99
ТОГБУК «Музей-заповедник С.В.Рахманинова «Ивановка»	13	10	5	99
ТОГБУК «Тамбовская областная детская библиотека»	13	10	5	99
МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Моршанского муниципального округа»	13	9	5	98
МБУК «Сосновский краеведческий музей»	13	9	4	98

Наименование учреждения культуры	Количество информационных материалов, размещенных на официальном сайте (max 13)	Количество информационных материалов, размещенных на информационном стенде (max 10)	Количество дистанционных способов размещения на официальном сайте (max 6, для получения положительной оценки необходимо 3 и более)	Уровень удовлетворенности (%)
МБУ «Краеведческий музей города Рассказово Тамбовской области»	12	10	5	97
МБУ «Централизованная библиотечная система»	12	10	4	98
МБУК «Бондарский краеведческий музей»	12	10	4	100
МБУК «Дом культуры «Авангард»	12	10	4	98
МБУК «Дом культуры Рассказовского муниципального округа»	12	10	5	97
МБУК «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска»	12	10	4	100
МБУК «Межпоселенческая библиотека Рассказовского муниципального округа»	12	10	4	98
МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека»	12	10	4	98
МБУК «Никифоровский краеведческий музей»	12	10	5	98
МБУК «Пичаевский краеведческий музей»	12	10	4	99
МБУК «Сосновский центральный Дом культуры»	12	10	4	98
МБУК «Центральная библиотека Никифоровского муниципального округа»	12	10	4	97
МБУК «Центр культурно-досуговой деятельности» Моршанского муниципального округа	12	9	5	98
МБУ «Культурно-досуговое объединение»	10	10	4	98
МБУК Музейный историко-просветительный образовательный комплекс	10	10	5	99
ТОГБУК «Центр развития народного искусства «Ивушка»	10	9	4	99
МБУ «Музей народной культуры Моршанского муниципального округа»	0	10	0	100
МБУК «Краеведческий музей Рассказовского муниципального округа»	0	9	0	99

Итоговая оценка по критерию «Открытость и доступность информации об организации культуры» составляет 95,8 балла из 100 возможных.

112

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими													
1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4 - Наличие сменных кресел-колясок 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению													
	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов							Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						Уровень удовлетворенности, (%)
	1	2	3	4	5	Сумма условий	+	2	3	4	5	6	Сумма условий	
ТОГБУК «Тамбовская областная детская библиотека»	+	+	+	+	+	5	+	+	+	+	+	+	6	95
МБУ «Дворец культуры города Котова»	+	+	+	+	+	5	+	+	+	+	+	+	5	97
МБУК Музейный историко-просветительный образовательный комплекс	+	+	+	+	+	5	+	+	+	+	+	+	5	94
МБУК «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска»	+	+	+	+	+	4	+	+	+	+	+	+	6	95
МБУК «Межпоселенческая библиотека Рассказовского муниципального округа»	+	+	+	+	+	3	+	+	+	+	+	+	6	100
МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»	+	+	+	+	+	4	+	+	+	+	+	+	5	94
МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека»		+	+			2	+	+	+	+	+	+	6	95
МБУ «Краеведческий музей города Рассказово Тамбовской области»	+		+	+	+	3	+	+	+	+	+	+	5	100
МБУК «Бондарский краеведческий музей»		+	+	+		3	+	+		+	+	+	5	97
МБУК «Мичуринский краеведческий музей»			+	+	+	3	+	+	+	+	+	+	5	100

МБУК «Парк культуры и отдыха»	+		+	+	+	+	+	+	4		+	+	+	+	+	4	91
МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Моршанского муниципального округа»	+		+	+	+	+	+	+	2	+	+	+	+	+	+	5	95
МБУ «Централизованная библиотечная система города Котовска»	+						+		2							5	100
МБУК «Дом культуры Рассказовского муниципального округа»	+						+		2							5	94
МБУК «Никифоровский краеведческий музей»	+						+		2							5	100
МБУК «Никифоровский центральный Дом культуры»	+						+		2							5	100
МБУК «Централизованная библиотечная система г. Моршанска»	+						+		2							5	88
МБУК «Дом культуры «Авангард»	+						+	+	3				+	+	+	4	95
МБУК «Сосновская межпоселенческая центральная библиотека»	+						+		3							4	88
ТОГБУК «Центр развития народного искусства «Ивушка»	+	+					+		4							2	97
МБУК «Центр культурно-досуговой деятельности» Моршанского муниципального округа	+						+		2							4	95
МБУК Центр досуга молодежи «Октябрь»	+						+		2							4	92
ТОГБУК «Музей-заповедник С.В.Рахманинова «Ивановка»	+	+						+	3							3	96
МБУ «Музей народной культуры Моршанского муниципального округа»	+	+					+		3							2	97
МБУК «Сосновский центральный Дом культуры»	+						+		3							3	97
МБУ «Культурно-досуговое объединение»	+	+					+		3							3	92
МБУК «Пичаевский Дом культуры»	+	+					+		3							3	100
МБУК «Пичаевский краеведческий музей»	+								1							4	94
МБУК «Центральная библиотека Никифоровского муниципального округа»	+								1				+	+	+	4	73
МБУК «Моршанский городской Дом культуры»							+		1							3	99
МБУК «Сосновский краеведческий музей»	+	+					+		2							2	98
МБУ «Централизованная библиотечная система»	+						+		2							2	87
МБУК «Краеведческий музей Рассказовского муниципального округа»	+						+		2							2	96
МБУК «Бондарская муниципальная библиотека»									0					+	+	3	100
МБУК «Бондарский центр досуга»									0					+	+	3	94

Итоговая оценка по критерию «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями» составляет 76,1 балла из 100 возможных.

Общая удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг, (%)

Наименование учреждения культуры	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
МБУ «Централизованная библиотечная система города Котова»	100	99	100
МБУ «Централизованная библиотечная система»	100	100	99
МБУК «Дом культуры Рассказовского муниципального округа»	100	99	100
МБУК «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска»	100	99	100
МБУК «Центр культурно-досуговой деятельности» Моршанского муниципального округа	100	99	100
МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»	100	98	100
МБУ «Музей народной культуры Моршанского муниципального округа»	100	100	98
МБУК «Бондарская муниципальная библиотека»	100	99	98
МБУК «Бондарский краеведческий музей»	100	97	100
МБУК «Краеведческий музей Рассказовского муниципального округа»	100	100	97
МБУК «Межпоселенческая библиотека Рассказовского муниципального округа»	100	100	98
МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Моршанского муниципального округа»	100	99	99
МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека»	100	98	99
МБУК «Мичуринский краеведческий музей»	100	99	99
МБУК «Никифоровский краеведческий музей»	100	99	98
МБУК «Никифоровский центральный Дом культуры»	100	97	100
МБУК «Парк культуры и отдыха»	100	98	99
МБУК «Пичаевский Дом культуры»	100	100	98
МБУК «Пичаевский краеведческий музей»	100	98	99

Наименование учреждения культуры	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
МБУК «Сосновская межпоселенческая центральная библиотека»	100	100	97
МБУК «Сосновский центральный Дом культуры»	100	98	99
МБУК «Централизованная библиотечная система г. Моршанска»	100	100	98
МБУК «Центральная библиотека Никифоровского муниципального округа»	100	97	100
МБУК Музейный историко-просветительный образовательный комплекс	100	100	98
МБУК Центр досуга молодежи «Октябрь»	100	98	99
МБУК «Бондарский центр досуга»	100	99	99
ТОГБУК «Тамбовская областная детская библиотека»	100	98	99
МБУ «Дворец культуры города Котова»	100	98	97
МБУ «Краеведческий музей города Рассказов Тамбовской области»	100	99	97
МБУ «Культурно-досуговое объединение»	100	97	98
МБУК «Дом культуры «Авангард»	100	97	97
МБУК «Моршанский городской Дом культуры»	100	97	98
МБУК «Сосновский краеведческий музей»	100	97	97
ТОГБУК «Музей-заповедник С.В.Рахманинова «Ивановка»	100	97	97
ТОГБУК «Центр развития народного искусства «Ивушка»	100	98	97

Итоговая оценка по критерию «Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг» составляет 99 баллов из 100 возможных.

Итоговый рейтинг учреждений культуры, в отношении которых в 2024 году проводилась НОК

Место в рейтинге	1.Критерий	2.Критерий	3.Критерий	4.Критерий	5.Критерий	Итоговый балл	Баллы за прошлую оценку
1	ТОГБУК «Тамбовская областная детская библиотека»	99,6	99,0	98,2	98,4	99,1	98,86 ↑ 97,88
2	МБУ «Дворец культуры города Котова»	99,6	98,5	99,1	98,6	98,1	98,78 ↑ 92,92
3	МБУК Музейный историко-просветительный образовательный комплекс	95,6	99,0	98,2	98,6	99,0	98,08 ↑ 91,02
4	МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»	99,2	99,5	92,2	98,4	98,6	97,78 ↑ 82,26
5	МБУК «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска»	98,4	98,5	92,5	98,4	99,8	97,52 ↑ 87,22
6	МБУК «Мичуринский краеведческий музей»	99,2	99,5	88,0	98,4	99,3	96,88 ↑ 90,64
7	МБУК «Межселенческая библиотека Рассказовского муниципального округа»	98,0	100,0	88,0	99,0	99,0	96,80 ↑ 87,98
8	МБУК «Бондарский краеведческий музей»	98,8	99,5	87,1	98,8	99,4	96,72 ↑ 76,94
9	МБУ «Краеведческий музей города Рассказово Тамбовской области»	97,6	98,5	88,0	99,0	98,3	96,28 ↑ 92,00
10	МБУ «Централизованная библиотечная система города Котова»	99,6	100,0	82,0	99,4	99,8	96,16 ↑ 88,02
11	МБУК «Парк культуры и отдыха»	99,2	99,5	83,3	98,8	99,1	95,98 ↑ 86,86
12	МБУК «Никифоровский центральный Дом культуры»	98,8	100,0	82,0	98,2	99,4	95,68 ↑ 88,58
13	МБУК «Централизованная библиотечная система г. Моршанска»	100,0	99,5	78,4	100,0	99,0	95,38 ↑ 86,66
14	МБУК «Никифоровский краеведческий музей»	98,0	98,5	82,0	98,6	98,8	95,18 ↑ 92,74
15	МБУК «Дом культуры Рассказовского муниципального округа»	97,6	100,0	80,2	97,8	99,8	95,08 ↑ 82,34
16	МБУК «Межселенческая центральная библиотека»	97,6	99,0	80,5	99,0	99,1	95,04 ↑ 90,68

17	МБУК «Межпоселенческая библиотека центрального округа»	90,597,3	98,5	80,5	98,8	99,3	94,88 ↑	83,34
18	МБУК «Дом культуры «Авангард»	98,0	100,0	78,5	99,0	97,9	94,68 ↑	78,92
19	МБУК «Сосновская межпоселенческая центральная библиотека»	100,0	99,0	76,4	98,6	98,5	94,50 ↑	90,88
20	МБУК «Пичаевский Дом культуры»	99,6	99,5	72,0	98,4	99,0	93,70 ↑	87,82
21	МБУК Центр досуга молодежи «Октябрь»	99,2	100,0	71,6	98,4	99,1	93,66 ↑	83,12
22	МБУК «Сосновский центральный Дом культуры»	98,0	100,0	71,1	98,0	99,1	93,24 ↑	90,02
22	МБУК «Центр культурно-досуговой деятельности» Моршанского муниципального округа	96,5	99,0	72,5	98,4	99,8	93,24 ↑	84,08
23	ТОГБУК «Музей-заповедник С.В.Рахманинова «Ивановка»	99,6	98,5	70,8	98,4	97,9	93,04 ↑	87,46
24	МБУК «Пичаевский краеведческий музей»	98,4	99,0	66,2	99,4	99,1	92,42	-
25	МБУ «Культурно-досуговое объединение»	95,6	99,0	69,6	99,0	98,4	92,32 ↑	89,34
26	ТОГБУК «Центр развития народного искусства «Ивушка»	94,5	99,5	69,1	99,0	98,1	92,04 ↑	82,60
27	МБУК «Сосновский краеведческий музей»	97,7	99,0	65,4	97,0	97,9	91,40 ↑	76,90
28	МБУК «Центральная библиотека Никифоровского муниципального округа»	97,6	99,5	59,9	98,8	99,4	91,04 ↑	89,04
29	МБУК «Моршанский городской Дом культуры»	99,2	99,0	59,7	98,8	98,4	91,02 ↑	87,56
30	МБУК «Бондарский центр досуга»	99,6	99,5	52,2	98,0	99,3	89,72 ↑	84,32
31	МБУК «Бондарская муниципальная библиотека»	99,6	98,5	54,0	97,0	98,8	89,58 ↑	83,70
32	МБУК «Централизованная библиотечная система»	98,0	98,5	54,1	97,4	99,5	89,50 ↑	85,50
33	МБУ «Музей народной культуры Моршанского муниципального округа»	55,0	100,0	62,8	98,6	99,0	83,08	-
34	МБУК «Краеведческий музей Рассказовского муниципального округа»	52,7	99,5	56,5	97,6	98,5	80,96	-

Итоговый балл Тамбовской области в сфере культуры в 2024 году составляет 93,77 балла из 100 возможных

**Приложение № 2 к протоколу заседания
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
при министерстве культуры Тамбовской
области от 19.12.2024 № 2 / 24**

Предложения

по повышению качества работы организаций культуры Тамбовской области,
в отношении которых в 2024 году проведена независимая оценка качества
условий оказания услуг

1. Своевременно и в полном объеме размещать на информационном стенде и официальном сайте организации культуры всю необходимую информацию в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказов Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов российской федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;
2. Поддерживать в организации культуры на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг гражданам;
3. Создать / улучшить и поддерживать в организации культуры на высоком уровне условия, способствующие беспрепятственному доступу лицам с ограниченными возможностями к зданию (помещениям здания) организации культуры, а также позволяющие лицам с ограниченными возможностями получать услуги наравне с другими;
4. Обновить паспорта доступности организации культуры для инвалидов и других маломобильных групп населения;
5. Проводить беседы, инструктажи, совещания с работниками организации культуры по вопросу повышения качества работы с посетителями, в том числе о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг в целях повышения удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации;
6. Проводить опросы, анкетирования получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг и принимать меры по результатам их исследования;
7. Устранить недостатки, выявленные организацией-оператором при сборе информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области.

Приложение № 3 к протоколу заседания
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
при министерстве культуры Тамбовской
области от 19.12.2024 № 2 / 24

СПИСОК

организаций культуры Тамбовской области, в отношении которых в 2024 году
проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг
организациями культуры, набравших максимальное значение баллов
в рейтинге по ведомственной принадлежности

1. ТОГБУК «Тамбовская областная детская библиотека»;
2. МБУК «Бондарский краеведческий музей»;
3. МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Моршанского
муниципального округа»;
4. МБУК «Никифоровский центральный Дом культуры»;
5. МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека»*;
6. МБУК «Межпоселенческая библиотека Рассказовского
муниципального округа»;
7. МБУК «Сосновская межпоселенческая центральная библиотека»;
8. МБУ «Дворец культуры города Котовска»;
9. МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»;
10. МБУК «Централизованная библиотечная система г. Моршанска»;
11. МБУ «Краеведческий музей города Рассказово Тамбовской области».

* функции и полномочия учредителя МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека»
осуществляет администрация Пичаевского муниципального округа Тамбовской области