



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными управлением по развитию культуры и спорта администрации города, на 2022 г.

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)
Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информации в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	До 30.04.2022	Ганьшина Н.И. – директор МБУК Центр досуга молодежи «Октябрь»; Зазулин О.И. – директор МБУК «Дом культуры «Авангард»; Малюкова Т.И. – директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»; Полякова Е.В. – директор МБУК «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска»; Сазонов О.В. – директор МБУК «Мичуринский краеведческий музей»; Сарафанова Л.В. – директор МБУК «Парк культуры и отдыха».
Определить периодичность обновления и график предоставления данных на сайт учреждения	До 10.04.2022	Ганьшина Н.И. – директор МБУК Центр досуга молодежи «Октябрь»; Зазулин О.И. – директор МБУК «Дом культуры «Авангард»; Малюкова Т.И. – директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»
Обеспечить и поддерживать на требуемом уровне комфортные условия для предоставления услуг их получателям	постоянно	Ганьшина Н.И. – директор МБУК Центр досуга молодежи «Октябрь»; Зазулин О.И. – директор МБУК «Дом культуры «Авангард»; Малюкова Т.И. – директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»; Полякова Е.В. – директор МБУК «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска»;

		<p>Сазонов О.В. – директор МБУК «Мичуринский краеведческий музей»; Сарафанова Л.В. – директор МБУК «Парк культуры и отдыха».</p>
<p>Обеспечить проведение инструктажей, совещаний с работниками учреждения по вопросу повышения качества работы с посетителями, в том числе о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг в целях повышения удовлетворенности посетителей доброжелательностью и вежливостью работников учреждения</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ганьшина Н.И. – директор МБУК Центр досуга молодежи «Октябрь»; Зазулин О.И. – директор МБУК «Дом культуры «Авангард»; Малокова Т.И. – директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»; Полякова Е.В. – директор МБУК «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска»; Сазонов О.В. – директор МБУК «Мичуринский краеведческий музей»; Сарафанова Л.В. – директор МБУК «Парк культуры и отдыха».</p>
<p>Организовать проведение опросов, анкетирования получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг и принять меры по результатам исследования</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ганьшина Н.И. – директор МБУК Центр досуга молодежи «Октябрь»; Зазулин О.И. – директор МБУК «Дом культуры «Авангард»; Малокова Т.И. – директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»; Полякова Е.В. – директор МБУК «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска»; Сазонов О.В. – директор МБУК «Мичуринский краеведческий музей»; Сарафанова Л.В. – директор МБУК «Парк культуры и отдыха».</p>
<p>Проработать вопрос и принять конкретные меры по созданию и улучшению условий доступности услуг для лиц маломобильных групп, включая: - оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении; - оборудование территории, прилегающей к зданию учреждения, с учетом доступности для инвалидов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>До 31.10.2022</p>	<p>Ганьшина Н.И. – директор МБУК Центр досуга молодежи «Октябрь»; Зазулин О.И. – директор МБУК «Дом культуры «Авангард»; Малокова Т.И. – директор МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»; Полякова Е.В. – директор МБУК «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска»; Сазонов О.В. – директор МБУК «Мичуринский краеведческий музей»; Сарафанова Л.В. – директор МБУК «Парк культуры и отдыха».</p>