

Протокол №6
заседания Общественного совета при администрации
города Мичуринска

19.12.2016

г.Мичуринск

Присутствовали: Л.В.Бендерская, А.И.Галкин, Н.С.Котляров, А.Н.Краснянский, М.В.Овечкина, Протоиерей Павел Медведев, А.Н.Прохорцев, Н.И.Ралдугина, В.В.Руденко, О.С.Серова, В.В.Сухоруков, В.Н.Твердохлеб, В.А. Транин

Приглашенные: Е.А.Золотарева, С.И.Гридчин, К.В. Августюков, К.Н.Горлов, О.И.Зазулин, В.А.Кулешов, А.Д.Кузнецов, Г.Б.Сазонов, руководители структурных подразделений администрации города, руководители общеобразовательных учреждений, представители общественных организаций.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение и утверждение результатов проведенной в 2016 году независимой оценки муниципальных учреждений культуры.

Повестка дня принята единогласно.

СЛУШАЛИ:

Сухорукова В.В.: согласно приказа управления культуры и архивного дела администрации Тамбовской области от 15.12.2015 №338 организацией — оператором, уполномоченным на проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры на 2016 год назначено ТОГБУК «Информационно-аналитический центр культуры и туризма Тамбовской области».

Левчик С.Н.: с учетом положений Основ законодательства РФ о культуре, приказа Министерства культуры РФ от 05.10.2015 №2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» результаты оценки и рейтинг оценки организаций, попавших в 2015 году под процедуру независимой оценки, представлены следующим образом:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парк культуры и отдыха»:

-уровень удовлетворенности качеством оказания услуг — 47,95 баллов (из 60 максимальных баллов),

-оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru — 6 баллов (из максимальных 7 баллов),

-оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте — 16,5 баллов (из максимальных 33 баллов).

2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Авангард»:

-уровень удовлетворенности качеством оказания услуг — 53,34 баллов (из 60 максимальных баллов),

-оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru — 7 баллов (из максимальных 7 баллов),

-оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте — 6 баллов (из максимальных 33 баллов).

3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мичуринский краеведческий музей»:

-уровень удовлетворенности качеством оказания услуг — 59,34 баллов (из 60 максимальных баллов),

-оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru — 6 баллов (из максимальных 7 баллов),

-оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте — 12 баллов (из максимальных 33 баллов).

4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Литературно-музыкальный музей города Мичуринска»:

-уровень удовлетворенности качеством оказания услуг — 50,49 баллов (из 60 максимальных баллов),

-оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru — 6 баллов (из максимальных 7 баллов),

-оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте — 7 баллов (из максимальных 33 баллов).

5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр досуга молодежи «Октябрь»:

-уровень удовлетворенности качеством оказания услуг — 56,4 баллов (из 60 максимальных баллов),

-оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на Официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru — 6 баллов (из максимальных 7 баллов),

-оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте — 16 баллов (из максимальных 33 баллов).

6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»:

-уровень удовлетворенности качеством оказания услуг — 54,52 баллов (из 60 максимальных баллов),

-оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на Официальном сайте для размещения информации о государственных

ных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru – 6 баллов (из максимальных 7 баллов),

- оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте — 10 баллов (из максимальных 33 баллов).

целью проведения независимой оценки работы учреждений является:

- улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры;
- установление диалога между организациями, оказывающими социальные услуги, и гражданами — потребителями услуг;
- повышение качества предоставляемых услуг в сфере культуры.

Гридчин С.И.: предлагаю принять к сведению результаты проведенной в 2016 году независимой оценки муниципальных учреждений культуры города Мичуринска.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА» - единогласно.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению результаты проведенной в 2016 году независимой оценки муниципальных учреждений культуры города Мичуринска.
2. Рекомендовать учреждениям поддерживать сайты в актуальном состоянии, обеспечивать своевременное обновление, совершенствовать их структуру.

Председатель Общественного совета
при администрации города Мичуринска



В.В.Сухоруков

Протокол вела:



Н.И.Ралдугина